

## Návrh

# **Všeobecne záväzné nariadenie obce Holice č. 3/2019 o poskytovaní opatrovateľskej služby**

Návrh na uznesenie:

Obecné zastupiteľstvo v Holiciach

a./ schvaľuje

Všeobecne záväzné nariadenie obce Holice č. 3/2019 o poskytovaní opatrovateľskej služby

Spracovala: Mgr. Feketeová Edita

Predkladá: Ing. Ľudovít Iván  
Starosta obce

Vyvesené: 11.03.2019

Zvesené: 25.03.2019

**Všeobecné záväzné nariadenie  
Obce Holice č. 3/2019  
o poskytovaní opatrovateľskej služby**

Obecné zastupiteľstvo Holice v zmysle v zmysle § 6 zákona SNR 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a Metodických pokynov Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov vydáva toto všeobecné záväzné nariadenie:

Všeobecným záväzným nariadením sa upravujú podmienky poskytovania opatrovateľskej služby v obci Holice

**Článok I  
Opatrovateľská služba**

- 1.) Opatrovateľskú službu ako druh sociálnej služby možno poskytovať občanovi s trvalým pobytom v obci Holice na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
- 2.) Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá
  - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov
  - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 3.) Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 k zákonu o sociálnych službách. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec podľa prílohy č. 1. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy **nesmie byť nižší**, ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnej pomoci č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 4.) Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe
  - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu (zákona č. 447/2008 z. z. o peňažných dávkach na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov) s výnimkou, ak sa tejto osobe poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovacia služba, alebo ak sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu (zákona č. 447/2008 z. z. o peňažných dávkach na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov)
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

5.) Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti občana v pracovných dňoch, prostredníctvom opatrovateľov, s ktorými obec uzatvára pracovný pomer.

## **Článok II**

### **Poskytovanie opatrovateľskej služby**

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe na základe písomnej žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorá obsahuje zákonom stanovené náležitosti a ktorej prílohou je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu.
2. Opatrovateľská služba sa poskytuje na území Obce Holice, priamo v domácnosti prijímateľa sociálnej služby v pracovných dňoch, minimálne 4 hodín denne a maximálne 7,5 hodín denne v časovom rozmedzí od 6.00 hod. do 17 hodín.
4. Pri hospitalizácii, pri umiestnení prijímateľa sociálnej služby do zariadenia, alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby je občan (rodinní príslušníci, resp. opatrovateľ) povinný písomne informovať poskytovateľa o tejto skutočnosti.
5. V prípade čerpania dovolenky alebo práceneschopnosti opatrovateľky sa opatrovateľská služba zabezpečuje podľa personálnych možností poskytovateľa opatrovateľskej služby a za spoluúčasti rodinných príslušníkov.

## **Článok III**

### **Posudková činnosť**

- 1.) Zdravotná posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby, pričom zdravotný pracovník vychádza z lekárskeho nálezu vypracovaného zmluvným lekárom tejto fyzickej osoby.
- 2.) Na základe výsledkov posúdenia vypracuje zdravotný pracovník zdravotný posudok, ktorý obsahuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a termín opätovného posúdenia zdravotného stavu fyzickej osoby.
- 3.) Sociálna posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby je posudzovanie individuálnych predpokladov, rodinného prostredia a prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti. Vykonáva ju sociálny pracovník obce.
- 4.) Výsledkom sociálnej posudkovej činnosti je sociálny posudok, ktorý obsahuje znevýhodnenia fyzickej osoby v oblasti seba obslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu o sociálnych službách v porovnaní s fyzickou osobou rovnakého veku a pohlavia bez nepriaznivého zdravotného stavu.
- 5.) Na základe zdravotného a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na opatrovateľskú službu, ktorý obsahuje
  - a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby,
  - b) znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti seba obslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
  - c) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.

## Článok IV

### Úhrada za opatrovateľskú službu a jej platenie

1.) Za majetok sa na účely platenia úhrady za poskytovanú sociálnu službu uvedenú v § 31 a § 34 až 41 považujú nehnuteľné veci a hnutel'né veci, vrátane peňažných úspor, a ak to ich povaha pripúšťa, aj práva a iné majetkové hodnoty, ktorých súčet hodnoty je vyšší ako suma 10 000 eur. Prijímateľ sociálnej služby a fyzické osoby uvedené v § 73 ods. 12 preukazujú na účely posúdenia majetok, ktorý vlastní v čase podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a počas poskytovania sociálnej služby. Za majetok prijímateľa sociálnej služby a fyzických osôb uvedených v § 73 ods. 12 možno považovať len podiel majetku pripadajúci na tohto prijímateľa sociálnej služby a na tieto osoby.

2.) Občan je povinný zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu najneskôr do 15 dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca odo dňa poskytnutia opatrovateľskej služby Obce Holice.

3.) Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady sa určuje „Zmluvou o poskytovaní opatrovateľskej služby“ v súlade s týmto nariadením.

4.) Celková úhrada za opatrovateľskú službu sa zaokrúhľuje na desať euro centov smerom nadol.

5.) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu podľa svojho príjmu a majetku (podľa zákona č. 448/2008 z.z. o peňažných dávkach na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov). Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí občanovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom (Zákon č. 601/2003 z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

6.) Ak sa príjem prijímateľa sociálnej služby posudzuje spoločne s príjmami fyzických osôb, ktorých príjmy sa spoločne posudzujú, po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí zostať mesačne z ich príjmu najmenej 1,65 násobok sumy životného minima ustanovenej osobitným predpisom (Zákon č. 601/2003 z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

7.) Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu alebo jej časť platiť aj iná osoba, s ktorou obec uzatvorí zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu.

8.) Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov alebo deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom občana, s ktorým obec uzatvára zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu.

9.) Ak podľa predchádzajúcich odsekov nevznikne občanovi povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom a **občan zomrie, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka obce, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.**

10.) Úhrada za opatrovateľskú službu sa zvyšuje alebo znižuje podľa skutočného rozsahu poskytovaných úkonov opatrovateľskej služby.

**11.) Úhrada za donášku jedla do domu 0,60 €/ denne.**

**Úhrada za 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby na jedného prijímateľa sa určuje podľa stupňa odkázanosti**

- a.) **II. a III. stupeň odkázanosti - 0,60 €/hodinu**
- b.) **IV. a V. stupeň odkázanosti - 0,60 €/hodinu**
- c.) **VI. stupeň odkázanosti - 0,60 €/hodinu**

## **Článok V**

### **Konanie vo veci opatrovateľskej služby**

1.) Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby, je povinná podať na obecný úrad žiadosť **na predpísanom tlačive** o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby, ktorá obsahuje:

- a) meno a priezvisko fyzickej osoby, dátum narodenia a adresu jej pobytu,
- b) druh sociálnej služby,
- c) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok,
- d) doklady o majetkových pomeroch,
- e) deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby a čas poskytovania opatrovateľskej služby,
- f) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy.

2.) Súčasťou žiadosti musí byť právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu.

3.) Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdení odkázanosti na opatrovateľskú službu, ktorá obsahuje meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu, rodinný stav, štátne občianstvo, druh sociálnej služby a potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave.

4.) Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu.

5.) Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu alebo udeliť písomný súhlas na poskytnutie sociálnej služby, na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene a s jej súhlasom a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.

6.) Obec poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy, ktorá obsahuje zákonom stanovené náležitosti, ktorú je povinné uzatvoriť podľa zákona 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.

7.) Fyzická osoba je povinná písomne oznámiť obce **do ôsmich dní** zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na opatrovateľskú službu a zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za opatrovateľskú službu.

8.) Osobné údaje, ktoré spracúva obec na účely poskytovania opatrovateľskej služby sú meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, rodinný stav, štátne občianstvo, údaje týkajúce sa zdravia, údaje o príjme, údaje o majetku.

9.) Obec vedie evidenciu o prijímateľoch opatrovateľskej služby v rozsahu predchádzajúceho odseku, súčasťou evidencie je: stupeň odkázanosti, počet hodín opatrovateľskej služby a úhrada za opatrovateľskú službu.

## **Článok VI**

### **Vyživovacia povinnosť**

1.) Deti, ktoré sú schopné samy sa živiť, sú povinné zabezpečiť svojim rodičom slušnú výživu, ak to potrebujú.

2.) Každé dieťa plní túto vyživovaciu povinnosť takým dielom, aký zodpovedá pomeru jeho schopností a možností k schopnostiam a možnostiam ostatných detí.

## **Článok VII**

### **Prechodné ustanovenia**

1.) Poskytovateľ opatrovateľskej služby je povinný informovať v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, (ďalej len GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon) .

2) Pri poskytovaní opatrovateľskej služby a stanovovaní úhrad za túto službu sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov, zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

3.) Fyzická osoba, ktorá vykonáva opatrovateľskú službu podľa zákona je povinná splniť podmienku dosiahnutého vzdelania, t. j. buď úplné stredné odborné vzdelanie získané v študijnom odbore so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, alebo absolvovanie akreditovaného kurzu opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín. Fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 55 rokov a vykonávala opatrovanie, ktorým sa rozumie pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, najmenej tri roky, nie je povinná splniť podmienku ustanovenú v § 84 ods. 9 zákona účinného od 1. marca 2012.

4.) Pri určení rozsahu pracovného úväzku ako smernica je používaná príloha č.1 - zákonom nie je stanovená. Pri určení mzdy za vykonanú prácu vychádza zo zákona NR SR č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom

záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Tarifný plat za plný pracovný úväzok je prispôsobený k výške minimálnej mzdy.

## **VIII**

### **Záverečné ustanovenie**

- 1.) Zmeny a doplnky /prílohy/ tohto nariadenia schvaľuje Obecné zastupiteľstvo v Holiciach.
- 2.) Dňom účinnosti tohto Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní opatrovateľskej služby sa zrušuje Všeobecne záväzné nariadenie Obce Holice poskytnutí opatrovateľskej služby č. 1/2014 zo dňa 16.06.2014.
- 3.) Toto nariadenie schválilo OZ v Holiciach uznesením č. ....  
dňa ..... a nadobúda právoplatnosť .....

V Holiciach, dňa

Ing. Ľudovít Iván  
Starosta obce

## Príloha č. 1

### ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

#### Časť I

#### Seba obslužné úkony

##### a) Hygiena

###### 1. osobná hygiena

– hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, mastí, prípadne medikamentov), 1 hod

---

###### 2. celkový kúpeľ

– hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte), 30 min

---

##### b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

1. porciovanie stravy,  
2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),  
3. kŕmenie a pomoc pri pití, 1 hod

---

##### c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu,  
2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,  
3. účelná očista po toalete,  
4. sprievod z toalety,  
5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),  
6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),  
. 30min

---

##### d) Obliekanie, vyzliekanie

1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),  
2. obliekanie, obúvanie,  
3. vyzliekanie, vyzúvanie, 40 min

---

##### e) Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),  
2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,  
3. polohovanie,  
4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),  
5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby. 1 hod

---

#### Časť II

#### Úkony starostlivosti o svoju domácnosť



|   |        |
|---|--------|
| a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,  | 20 min |
| b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,  | 2 hod  |
| c) donáška jedla do domu,   | 30 min |
| d) umytie riadu,  | 15 min |
| e) bežné upratovanie v domácnosti,  | 30 min |
| f) obsluha bežných domácich spotrebičov,  | 20 min |
| g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),   | 1 hod  |
| h) starostlivosť o lôžko,   | 20 min |
| i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,   |        |
| j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,   | 40 min |
| k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb). | 20 min |

---

### Časť III

#### Základné sociálne aktivity

##### a) sprievod

|   |       |
|---|-------|
| 1. na lekárske vyšetrenie,                              | 1 hod |
| 2. na vybavenie úradných záležitostí,                   | 1 hod |
| 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania, | 3 hod |
| 4. pri záujmových činnostiach,                          | 2 hod |

---

**b) predčítanie pre fyzickú osobu**, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, 3 hod

---

##### c) tlmočenie

1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach, 3 hod

---

2. pre fyzickú osobu, ktorá je hlucho slepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach. 3 hod

---

### Časť IV

#### Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (ďalej len „dohľad“)

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| a) potreba dohľadu v určenom čase, |           |
| b) potreba nepretržitého dohľadu.  | hod/denne |

---